

公平交易

在中国人寿保险新加坡，我们相信客户是我们业务的核心。我们必须负责任地行事，并符合客户的最佳利益。

我们致力于公平对待我们的客户，您可以放心，我们将努力为您提供：

- 将公平交易作为我们开展业务的核心原则
- 提供适合客户需求的产品和服务
- 为我们的客户提供高质量的建议和适当的建议
- 向我们的客户提供清晰及时的信息，帮助他们做出明智的决策
- 以独立、有效和迅速的方式处理投诉

查询和反馈

您可以在星期一至星期五（公众假期除外）致电（+65） 6727 4800 或发送电子邮件至 CustomerCare@chinalife.com.sg 联系我们的客户服务代表，或填写在线查询表格。

如收到有关于我们产品和服务的客户投诉，我们将在 2 个工作日内提供书面确认。如果需要进一步说明，我们的团队可能会与您联系。

如我公司需要更多时间进行审核，我们将在 20 个工作日内以书面回复的方式通知您。

如果您认为尽管我们尽了最大努力，您的问题仍未得到解决，您可以联系金融业争议解决中心有限公司（FIDReC）寻求更多帮助。您可以在以下位置找到更多详细信息

www.fidrec.com.sg。